

Política de Privacidade – Loja Bymac

A sua privacidade é importante para nós. É política da Loja Bymac respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar em nosso site e em outras páginas que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para fornecer nossos serviços, sempre por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Informamos de forma clara por que estamos coletando esses dados e como eles serão utilizados.

1. Coleta e uso de informações

Coletamos informações pessoais fornecidas voluntariamente pelo usuário ao:

- Preencher formulários de contato ou cadastro
- Realizar compras ou solicitações de orçamento
- Entrar em contato com nossa equipe
- Navegar em nossas páginas

As informações coletadas podem incluir:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço para entrega
- Dados de pagamento, quando aplicável
- Endereço IP, navegador e dados de navegação

Essas informações são utilizadas para:

- Processar compras e pedidos
- Realizar atendimento ao cliente
- Enviar comunicações sobre produtos e serviços
- Prestar suporte técnico e comercial

- Melhorar a experiência do usuário
- Executar estratégias de marketing e anúncios

2. Armazenamento e proteção dos dados

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, divulgação ou alteração indevida.

Informações financeiras são processadas por plataformas seguras e especializadas, seguindo padrões de proteção reconhecidos.

3. Compartilhamento de informações

Não vendemos dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas:

- Quando necessário para a execução do serviço contratado
- Com plataformas de pagamento, entrega e hospedagem
- Com ferramentas de marketing e análise, como Meta Ads e Google Ads
- Quando exigido por obrigação legal ou ordem judicial

Em todos os casos, o compartilhamento ocorre de forma limitada e segura.

4. Uso de cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- Melhorar a experiência de navegação
- Analisar comportamento do usuário
- Otimizar campanhas de marketing e anúncios
- Veicular publicidade personalizada

O usuário pode desativar os cookies nas configurações do navegador, estando ciente de que isso pode comprometer o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

5. Publicidade e remarketing

Utilizamos ferramentas de publicidade como:

- Meta Ads (Facebook e Instagram)
- Google Ads

- Outras plataformas de mídia digital

Essas ferramentas podem utilizar cookies, pixels e tecnologias semelhantes para exibir anúncios personalizados com base nas interações do usuário com nosso site. As informações coletadas seguem as políticas próprias dessas plataformas e não identificam pessoalmente o usuário.

6. Links para sites externos

Nosso site pode conter links para páginas externas que não são operadas por nós. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos que o usuário leia suas respectivas políticas.

7. Direitos do titular dos dados

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o usuário tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a exclusão de dados, quando aplicável
- Revogar consentimentos concedidos

Para exercer seus direitos, o usuário poderá entrar em contato pelos canais disponíveis no site.

8. Compromisso do usuário

O usuário se compromete a utilizar os conteúdos e serviços oferecidos de forma ética, lícita e em conformidade com a legislação vigente, não praticando atos que violem direitos de terceiros ou prejudiquem a operação do site.

9. Alterações nesta política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, sem aviso prévio. Recomendamos a consulta periódica desta página para acompanhamento de eventuais mudanças.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais disponibilizados no site.

Vigência

Esta Política de Privacidade entra em vigor a partir da data de sua publicação.